

POLICY  
SISTEMA DI  
GESTIONE

ITALPREZIOSI<sup>®</sup>

Italpreziosi è tra i leader in Italia e all'estero nel settore del commercio e affinazione di metalli preziosi nonché nella produzione e commercio di oro da investimento. Italpreziosi si pone in una posizione centrale nel mondo dei metalli preziosi, che va dall'estrazione fino agli altri operatori coinvolti in questo business: miniere, banche centrali, zecche nazionali, investitori privati oltre a quelli del settore industriale, compreso quello orafo-argentiero. Italpreziosi è operatore professionale in oro presso la Banca d'Italia dal 2000. Italpreziosi dispone di accreditamenti e certificazioni ottenuti dalle principali autorità nazionali ed internazionali, concernenti la qualità di prodotto, di processo, l'attenzione all'ambiente e la sicurezza, e si impegna costantemente per raggiungere obiettivi responsabili e di sostenibilità. Dal 2008, Italpreziosi è diventato Associate Member della LBMA (London Bullion Market Association) e dal 2018, per quanto riguarda l'oro, è affinazione certificata "Good Delivery". Nel 2013 Italpreziosi ha ricevuto la certificazione Code of Practices (CoP) e "Provenance Claim", nel 2017 la certificazione Chain of Custody (CoC), che oggi ricopre Oro, Argento, Platino e Palladio, del Responsible Jewellery Council (RJC), del quale Ivana Ciabatti è membro del Consiglio di Amministrazione. Italpreziosi partecipa a progetti in collaborazione con organizzazioni internazionali, associazioni del settore, ad esempio Planet Gold, per cui Italpreziosi è ufficialmente certificato Fairmined Authorized Supplier.

Italpreziosi è membro del Responsible Mineral Initiative (RMI), International Precious Metals Institute (IPMI), Watch & Jewellery 2030 (WJ2030) e del Processor Working Group di Initiative for Responsible Mining Assurance (IRMA), organizzazioni che si impegnano a stabilire standard di sostenibilità e responsabilità nel settore dei metalli preziosi. Tra i numerosi riconoscimenti, la Presidente e CEO Ivana Ciabatti è stata inserita, da parte dell'Associazione Women in Mining con sede a Londra, nella classifica delle "100 donne ispiratrici al mondo nel settore minerario" (WIM100 2022) per la loro etica; si evidenzia inoltre il percorso intrapreso per ottenere le certificazioni di Parità di Genere – UNI PdR 125:2022 e di Carbon Management - ISO 14064.

Italpreziosi riserva un'attenzione particolare alla sostenibilità, che trova una puntuale rappresentazione del Rapporto annuale redatto secondo i GRI Standards e che viene presentato unitamente alla informativa finanziaria. Con questo percorso – che in tale Rapporto è dettagliatamente esposto – Italpreziosi vuole concretamente promuovere un futuro più equo ed armonioso, rispettoso dell'ambiente, delle risorse del pianeta, della dignità umana, valorizzando l'educazione e la formazione. In questa prospettiva, un'attenzione specifica è rivolta ai collaboratori, che si ritengono partecipi dei progetti per valorizzarne le caratteristiche umane e professionali, favorendo la creazione di un ambiente di lavoro dinamico e stimolante e di un clima che possa contribuire a far crescere l'azienda, sia da un punto di vista finanziario che della responsabilità sociale. Anche nel 2022, Italpreziosi si è impegnata nella politica di innovazione sia a livello industriale che informatico, con investimenti pianificati nel breve e lungo periodo volti a promuovere l'efficienza, riducendo i rischi e migliorando la resilienza informatica. Sta, inoltre, continuando ad investire in risorse umane qualificate.

Questo cammino è stato, d'altra parte, intrapreso sin dal 2007 con un progetto che è riuscito a mettere in pratica i principi di filiera responsabile. Italtreziosi crede che solo con un approccio diretto alla sostenibilità si possa conseguire quell'equilibrio tra la ricerca del profitto, la tutela dell'ambiente e quella condivisione con la collettività di una parte del valore generato, che costituiscono il fondamento dell'etica dell'impresa. Italtreziosi può ben operare facendo propria una visione dinamica del contesto in cui si muove e trasformando in sfide e traguardi reali le soluzioni, la credibilità, la reputazione e l'impegno necessari a mantenere in armonia la relazione fra singoli, comunità e natura, così agendo con il massimo impegno al soddisfacimento dei requisiti legali e verso il cliente, verso una *qualità totale* indirizzata al miglioramento continuo.

La Mission di Italtreziosi è essere il punto di riferimento per i clienti all'interno della filiera dei metalli preziosi offrendo eccellenza, qualità, sicurezza, tecnologia e affidabilità. A tal fine, la società si pone da quasi quaranta anni l'obiettivo di creare valore con prodotti e servizi di altissima qualità e affidabilità, senza trascurare la sostenibilità della catena di approvvigionamento di metalli preziosi.

Dunque una gestione improntata ad un modello di sviluppo sostenibile e di protezione dell'ambiente, assicurata anche dall'utilizzo di impianti di ultima generazione e ad alta tecnologia, al fine di massimizzarne l'efficienza energetica.